

## Commercieel Medewerker Binnendienst – 40 uur per week

Werknemers zijn trots op Joannusmolen. Het bedrijf wordt ervaren als eerlijk, betrouwbaar en respectvol. Het samen werken aan constante verbetering, innovaties en vernieuwing staat hoog in het vaandel. Dit uit zich in een ambitieuze, bevolgen organisatie die staat te trappelen om te groeien en zo grotere impact te hebben op actuele thema's zoals duurzaamheid en een gezondere lifestyle voor jong & oud.

Wil jij onderdeel zijn van ons groeiend bedrijf en met jouw commerciële support talenten een impact kunnen maken op een gezondere en betere wereld?

Ter uitbreiding van ons Sales team zijn wij op zoek naar een Commercieel Medewerker Binnendienst. Zie jij jezelf binnen deze rol uitblinken en denk jij een aanvulling te zijn door je aanpakkersmentaliteit, je vermogen om de klant centraal te stellen, nieuwsgierigheid, nauwkeurigheid, gedrevenheid en uiteraard jouw sales skills? Lees dan verder en neem contact met ons op voor een kennismaking!

### Wat houdt de functie in?

- ✓ Je bent het eerste aanspreekpunt voor en schakel met de interne organisatie met betrekking tot klant gerelateerde onderwerpen. Voor onze A-accounts ga je nog een stap verder en ben jij voor hen de dagelijkse go-to-partner
- ✓ Je onderhoudt een korte lijn met de Accountmanager en stemt af en ondersteunt waar nodig
- ✓ Als eigenaar van de orderflow verzorg jij de dagelijkse orderverwerking en facturatie van bestaande klanten en heb je een scherp oog op de klanten forecast en orderstatus ten behoeve van de productieplanning
- ✓ Je houdt je pro actief bezig met voorraadbeheer en communiceert hierover met de Accountmanager en, indien nodig, met de klant
- ✓ Je bent het eerste telefonische en digitale visitekaartje van Joannusmolen en zorgt voor een tevreden afhandeling van gestelde vragen of klachten van klanten, consumenten en leveranciers
- ✓ Jouw sales skills zet je in door potentiële klanten te woord te staan en deze zodanig te beoordelen om wel of niet verder te gaan met opvolging
- ✓ Je bent altijd op zoek naar betere klanttevredenheid en signaleert kansen en knelpunten in de operationele samenwerking intern en met klanten om deze te verbeteren
- ✓ Je geeft ondersteuning bij het organiseren van nationale en internationale beurzen
- ✓ Je zorgt ervoor dat gevraagde productsamples en pakketten naar (potentiële) klanten worden gestuurd
- ✓ Kantoor- en kantine benodigdheden worden door jou vakkundig ingekocht en de vergaderruimtes zijn door jouw touch altijd in een representatieve staat

### Wat vragen wij?

- ✓ MBO/ HBO werk- en denkniveau
- ✓ Je combineert goede communicatieve eigenschappen met accuratesse en gevoel voor structuur om de spilfunctie tussen 'buiten' en 'binnen' goed te vervullen
- ✓ Zelfstandig werken gaat jou goed af, maar je bent zeker ook een teamplayer met een proactieve instelling en een zekere commerciële flair
- ✓ Je kan snel schakelen en bent een kei in het vinden van oplossingen
- ✓ Klant- en servicegerichtheid zijn voor jou van nature vanzelfsprekend
- ✓ Je hebt affiniteit met de voedingsmiddelenbranche

✓ Je bent goed thuis in het werken met digitale systemen, zoals MS Office en ERP pakketten

**JOANNUSMOLEN**®

### **Interesse?**

Is deze functie echt iets voor jou? Dan wordt het tijd dat we elkaar ontmoeten! Stuur dan vandaag nog je CV met motivatiebrief, onder vermelding van de vacaturenaam, ter attentie van Kyra Kuijpers naar [HR@joannusmolen.nl](mailto:HR@joannusmolen.nl).

### **Ons bedrijf**

Joannusmolen is een bedrijf met een sterke erfgoed in waardevolle biologische graanproducten en de toepassingen van granen in babyvoeding, tussendoortjes en snacks. Al sinds het ontstaan hebben wij een pioniersrol ingenomen, door bijvoorbeeld de eerste gecertificeerde biologische producent van Nederland te zijn. Deze pioniersrol kenmerkt ons bedrijf en staat centraal in onze missie en bijdrage die wij willen leveren aan de wereld: toegang tot gezonde en verantwoorde voeding voor jong en oud. En door continue te pionieren en te innoveren hebben wij al prachtige stappen gemaakt in de ontwikkeling van verantwoorde producten voor een steeds grotere groep consumenten in steeds meer delen van de wereld.

### **Ons team**

Het team van Joannusmolen bestaat uit een groep van enthousiaste, diverse mensen die allemaal een belangrijke bijdrage leveren aan onze missie. Iedereen heeft haar unieke kwaliteiten en krijgt de volledige ruimte om aan ondernemerschap, eigenaarschap, impact en vertrouwen te bouwen. Dit alles zorgt onder andere voor een hoge mate van werkplezier bij Joannusmolen.